

Alexion CRM

Het programma Alexion CRM biedt het midden- en kleinbedrijf overzichtelijk en gemakkelijk toegang tot hun zakelijke gegevens. Bij deze gegevens kunt u notities maken voor verdere verzameling van informatie.

Door de goede integratie met Word en Outlook is het gemakkelijk om brieven en emails aan uw klanten te zenden die geheel zijn afgestemd op uw doelgroep.

Multi-user licenties

De basis licentie is gratis. Wanneer meerdere van uw medewerkers tegelijk gebruik willen maken van de software/klantgegevens zijn meerdere licenties nodig. Met meerdere licenties kunnen uw medewerkers tegelijk werken in de database. De gegevens zijn direct voor iedere gebruiker toegankelijk.

Modules

Naast de basis installatie zijn er ook een aantal extra modules beschikbaar. Deze vergroten de mogelijkheden van Alexion CRM aanzienlijk. Zo kunt u de gegevens van Alexion CRM makkelijk integreren met de gegevens van diensten als SnelStart.nl en MijnWinkel.nl.

Plus! Module

Met de Plus! module kunt Word mailingen maken en zijn adres- en persoonsgegevens vanuit Excel, Outlook, Davilex etc. direct te importeren.

Ook kunt u een logboek laten bijhouden waarin u terug kan vinden wanneer en door wie bepaalde wijzigingen in het relatiebestand zijn aangebracht.

Tevens kunt u uw Outlook laten synchroniseren met uw Alexion CRM en kunt u DYMO labelprinters gebruiken.

MijnWinkel Module

Met de MijnWinkel module kunt u de programma's SnelStart en MijnWinkel in combinatie met elkaar gaan gebruiken. De gegevens van online aankopen worden dan vanuit MijnWinkel overgezet naar de SnelStart software.

Scannen Module

Met de Scannen module kunt u heel gemakkelijk meerdere pagina's laten scannen. Dit gebeurt op een formaat dat u aanstaat zoals PNG, JPG of PDF en de pagina's kunnen meteen worden gedocumenteerd bij de gewenste Persoon, Organisatie en/of Project.

SnelStart Module

Met de SnelStart module heeft u de mogelijkheid NAW gegevens uit Alexion CRM te laten uitwisselen met uw SnelStart boekhoudsoftware.

Product	Prijs	Opmerking
Alexion CRM	€ 195,- *	1e gebruiker gratis
Plus! module	€ 50,- *	per gebruiker
SnelStart module	€ 65,- *	per gebruiker
MijnWinkel module	€ 195,- *	per gebruiker
Scannen module	€ 85,- *	per gebruiker
Maatwerk	€ 96,- **	
Service	€ 66,- / u + €0,30 / km	
Onderhoud	€ 59,- per jaar	1 ^e half jaar gratis

Prijzen per 1 oktober 2009

* Bij aankoop van meerdere licenties geldt een staffelkorting, de hoogte hiervan varieert per product.

Zie ook www.alexion.nl voor meer informatie over deze korting.

** In dit bedrag is één uur werk opgenomen voor het realiseren van uw wensen.

Project

U kunt binnen ARM ook uw eigen projecten managen die u uit heeft staan voor uw klanten. Zo kunt begindata en einddata aangeven, maar ook wie verantwoordelijk zal zijn voor die project en wie de opdrachtgever is van het project. Bovendien kunt u op ieder gewenst moment bij houden in wel stadium het project zich bevindt, of overleg nodig is en wat de prioriteit is van het project.

Maatwerk

Heeft u na al deze bestaande mogelijkheden zelf nog toevoegingen of wensen? Alexion Software biedt te allen tijde werk op maat aan. Wij zullen samen met u vaststellen wat toegevoegd moet worden aan het programma en dit zo goed mogelijk naar uw wensen vormgeven. Hierbij kan gedacht worden aan het toevoegen van tabbladen, velden, kaders, knoppen etc.

Hulp op afstand

Zijn er tijdens het gebruiken van Alexion CRM nog problemen waar u tegen aanloopt en komt u er zelf niet uit? Hiervoor biedt Alexion Software u de optie tot "Hulp op afstand". Hiermee kunnen wij specifieke problemen rechtstreek oplossen op uw computer zonder dat daar iemand voor langs hoeft te komen! Voor meer informatie over "Hulp op afstand" surft u naar www.alexion.nl en klikt u op "Meer informatie".

Meer informatie?

Op onze website (www.alexion.nl) staat uitgebreide informatie over de Alexion CRM, de verschillende modules en vele andere mogelijkheden.

Mocht u nog vragen hebben die niet beantwoord worden door middel van de informatie op de website, dan kunt u altijd telefonisch contact met ons opnemen. Ook kunt u ons mailen op info@alexion.nl.

Specificaties

Server

- Windows XP, Vista, Windows 7, Windows (Small Business) Server 2003 of 2008
- FireBird SQL server 2.0 (geen conflicten met MySQL of Windows SQL server)
- 1 GB intern geheugen of meer
- Minimaal 2.0 Ghz processor
- FireWall instellingen: poort 3150 moet voor lokaal verkeer open staan (aanpasbaar indien nodig)
- Gedeelde netwerkmap voor de Sjablonen, Documenten en licentiebestand

Cliënt

- Windows NT, XP, Vista of Windows 7
- 512 MB intern geheugen of meer

BEZOEK OOK ONZE WEBSITE: WWW.ALEXIONCRM.NL

Druk en/of zetfouten voorbehouden. Copyright © 2009 Alexion Software.